

Política de Privacidade de Dados Pessoais da Comid Máquinas Ltda





Sumário

1. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NESTA POLÍTICA	4
1.1 DADOS PESSOAIS	4
1.2 DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	4
1.3 TITULAR	4
1.4 TRATAMENTO	4
2. FONTES DE DADOS PESSOAIS	5
3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO OS COLETAMOS.....	5
3.1 INFORMAÇÕES PESSOAIS DE CONTATO.....	5
3.2 INFORMAÇÕES DE COLABORADORES E CLIENTES UTILIZADAS OU COLETADAS EM CAMPO	5
3.3 INFORMAÇÕES DE UTILIZAÇÃO DE SITES/COMUNICAÇÃO	6
3.4 INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E DE PAGAMENTO	6
3.5 DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	6
4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	6
4.1 COMUNICAÇÕES DIRECIONADAS.....	7
4.2 FINALIDADES DO TRATAMENTO COM OS SEUS DADOS PESSOAIS	7
5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COOKIES.....	8
5.1 FERRAMENTAS REFERENTES À SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	8
5.2 UTILIZAÇÃO DE COOKIES.....	9
6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	9
7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	10
8. SEUS DIREITOS	10
9. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS DE MANEIRA SEGURA?	11
9.1 QUEM PODE ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS	11
9.2 MEDIDAS ADOTADAS EM AMBIENTES OPERACIONAIS	11
9.3 MEDIDAS QUE NÓS ESPERAMOS QUE VOCÊ ADOTE.....	12
10. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	12
11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA.....	13



Data	Versão	Descrição	Autor
20/04/2021	1.0	Conclusão da primeira versão da Política	Kuanty Integridade Corporativa e Bochi Brum & Zampieri Advogados Associados
15/10/2021	2.0	Atualização da Política após análise do Encarregado (DPO)	Kuanty Integridade Corporativa e Alexandre Martins Dantas (DPO)



Política de Privacidade

A Comid Máquinas Ltda se preocupa e tem o compromisso de preservar a privacidade dos seus clientes e colaboradores. É por meio desta Política de Privacidade (“Política”) que esclarecemos como tratamos os seus dados pessoais e o que fazemos para respeitar a sua integridade.

Este documento se aplica a todas as pessoas que interagem com a Comid Máquinas.

Esta Política informa quais são os seus direitos como titular de dados pessoais, explicando como esses dados são obtidos, usados e compartilhados pela Comid Máquinas. Também abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, envolvendo os dados pessoais oriundos de redes sociais, website, e-mail, telefone, aplicativos, etc.

Caso não haja concordância por parte do titular quanto ao fornecimento dos dados, não será possível a execução de algumas funcionalidades oferecidas pela Comid Máquinas.

Esta Política pode ser alterada periodicamente por conta de atualizações dos processos. Além disso, este documento fornece informações importantes sobre como tratamos os seus dados pessoais, como por exemplo:

1. Definições utilizadas nessa política;
2. Fontes de dados pessoais;
3. Dados pessoais que coletamos a seu respeito e como nós os coletamos;
4. Como utilizamos os seus dados pessoais;
5. Cookies/tecnologias similares;
6. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
7. Prazo de armazenamento de dados pessoais;
8. Seus direitos;
9. Como armazenamos seus dados pessoais de maneira segura;
10. Suas escolhas sobre como nós utilizamos e divulgamos seus dados pessoais;
11. Alterações da nossa política;



12. Contato

1. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NESSA POLÍTICA

1.1 Dados pessoais

São todas as informações que permitem a identificação de uma pessoa física de fato, como: nome, CPF, e-mail, telefone, dentre outros.

1.2 Dados pessoais sensíveis

Conforme a Lei 13.709/2018, configuram uma categoria de dados pessoais que dispõem informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico de uma pessoa física.

1.3 Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

1.4 Tratamento

É toda a operação realizada com dados pessoais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



2. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que os usuários tenham conhecimento sobre como tratamos os seus dados pessoais e, principalmente, sobre como e onde os mesmos são coletados. Veja abaixo os pontos de coleta:

- Plataforma Gupy para recebimento de currículos de candidatos;
- Redes sociais: Instagram, Facebook e Youtube;
- Intranet – Vivaintra;
- Aplicativo de visita a campo;
- Aplicativo de apontamento de serviço em campo;
- e-mail,
- Aplicativos de mensageria: whatsapp, skype, telegram, etc.;
- Formulários de registro;
- Solicitação e requisição diretamente ao titular dos dados.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO OS COLETAMOS

A depender da forma de interação e tipo de relação entre o titular e a Comid Máquinas, coletamos algumas informações pessoais para atender a necessidades específicas.

3.1 Informações pessoais de contato

Incluem qualquer informação que você nos fornece e que nos permite contatá-lo, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone, etc.

3.2 Informações de colaboradores e clientes utilizadas ou coletadas em campo

Incluem informações necessárias para a venda dos nossos produtos e para prestações de serviços, as quais são asseguradas pelos termos de confidencialidade e de LGPD nos contratos adequados com os clientes. Tais informações podem ser



coletadas em formatos físicos, através de formulários ou por meio digitais, com o uso de aplicativos.

3.3 Informações de utilização de sites/comunicação

Conforme você navega e interage com nossos sites, coletamos alguns dados para reunir determinadas informações sobre as suas ações. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies, os quais podem ser gerenciados pelo usuário ao visitar nosso Website.

3.4 Informações financeiras e de pagamento

A empresa coleta algumas informações de seus clientes para efetuar as cobranças referentes aos serviços prestados e/ou produtos vendidos. As cobranças são realizadas pelos seguintes meios:

- Dinheiro em espécie;
- Cheque;
- Transferências bancárias;
- Boleto bancário;
- Pix;
- Operações de Barter;
- Cartões de Crédito e Débito.

3.5 Dados Pessoais Sensíveis

Sempre buscamos tratar o mínimo possível de dados pessoais sensíveis, quando o fazemos, seguimos os procedimentos evidenciados no nosso Relatório de Impacto à Proteção de Dados - RIPD, documento integrante do programa de LGPD da Comid Máquinas.

4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos seus dados pessoais para que seja possível viabilizar a execução dos nossos contratos, cumprindo sempre todas as obrigações legais necessárias.



4.1 Comunicações direcionadas

A Comid Máquinas não utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções).

Além disso, a Comid Máquinas pode, eventualmente, capturar seus dados pessoais a partir de ações executadas por você, com funções de redes sociais de terceiros. Como exemplo, uma interação sua conosco será criada ao se “curtir” uma postagem ou ao mencionar a Comid Máquinas em alguma publicação.

Todavia este uso não é obrigatório. Você pode solicitar a eliminação de seus dados pessoais de nossa base a qualquer momento e, assim, interromperemos o tratamento de seus dados para estas finalidades. Tal ação poderá ser tratada diretamente com o nosso DPO, cujo contato se encontra no final desta política, ou em nosso portal de privacidade.

Motivos legais de compartilhamento de dados com terceiros: caso a Comid Máquinas realize algum projeto juntamente com outro terceiro, os seus dados serão compartilhados dentro dos limites contratuais estabelecidos entre as partes envolvidas.

Também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros quando:

- (i) requerido pela lei aplicável;*
- (ii) em resposta a procedimentos legais;*
- (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente;*
- (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou*
- (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.*

Além disso, seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

4.2 Finalidades do tratamento com os seus dados pessoais

Os dados pessoais coletados seguem as conformidades e finalidades especificadas, com o objetivo de cumprirmos nossa atividade fim.



Eventualmente, em casos de finalidades alternativas específicas, a Comid Máquinas irá coletar de maneira formal e documentada, o consentimento do titular dos dados para atender as devidas necessidades.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COOKIES

O nível de segurança dos softwares e sites desempenham um papel fundamental na proteção de dados. A Comid Máquinas tem por princípio adotar as medidas de segurança possíveis para garantir a privacidade dos titulares dos dados pessoais.

5.1 Ferramentas referentes à Segurança da Informação

- Firewall de última geração utilizado na proteção da rede interna;
- Implementação de políticas de acesso e de uso responsável de recursos tecnológicos;
- Adoção de um antivírus robusto, que disponibiliza proteção contra vírus e *malwares*;
- Bloqueio de portas USB e restrições internas quanto a utilização de recursos computacionais;
- Nenhum usuário possui direitos de administrador local nos computadores. Todas as instalações de *software* nos computadores da empresa precisam ser executadas pela equipe de TI;
- Solução de proteção de e-mails (Anti-Spam, Anti-Malware e Anti-Phishing);
- Backup completo dos servidores realizado diariamente e salvo em dois *Data Centers* distintos, um deles envolvendo compartilhamento internacional;
- A rede Wi-Fi corporativa está protegida por protocolo de segurança WPA2 e filtro de dispositivos por endereço MAC.
- Possuímos uma rede isolada para visitantes de acesso privado. Esta rede possui uma política de privacidade específica, a qual o visitante possui o direito de concordar ou não com os termos, ressaltando-se que o monitoramento dos acessos se dá por um console de administração centralizado;



- O acesso remoto à rede empresarial é feito exclusivamente por meio de uma conexão VPN (Rede Privada Virtual) por usuários previamente registrados;
- Ferramenta de gestão de ativos para controlar totalmente os dispositivos corporativos.

5.2 Utilização de Cookies

Cookies são pequenos arquivos com informações que podem ser armazenadas no seu dispositivo. O nosso site poderá utilizar cookies para facilitar o uso e adaptar aos seus interesses e necessidades, bem como para auxiliar na melhoria dos nossos produtos e serviços.

Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites da Comid Máquinas, além de proporcionar uma melhor experiência aos nossos visitantes. Caso você opte por desabilitar os mesmos, algumas funcionalidades poderão ser prejudicadas.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Durante nosso relacionamento, a Comid Máquinas compartilhará seus dados pessoais com algumas entidades:

Prestadores de serviços: companhias externas que auxiliam na operacionalização de nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores autorizados irão acessar seus dados pessoais em nome da Comid Máquinas, com o objetivo de executar tarefas específicas com base em nossas instruções.

Além disso, esses prestadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais são contratualmente obrigados a mantê-los seguros, e prezar pela confidencialidade.

Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas: empresas externas que usamos para verificar a situação do crédito do ou que efetuem serviços de cobrança.

Empresas terceiras que usam dados pessoais para suas próprias finalidades de marketing: de maneira geral, não licenciamos ou vendemos seus dados pessoais às empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Extraordinariamente, caso isso ocorra, solicitaremos seu consentimento,



esclarecendo a finalidade para a qual se destina. A identidade de referidas empresas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

Transferência internacional de dados pessoais: seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes dos que se aplicam ao Brasil, a exemplo do nosso backup armazenado em um Datacenter nos Estados Unidos. Nesses casos, adotaremos todas as precauções para proteger os seus dados pessoais.

7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais serão armazenados pelo prazo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, seguindo as disposições do nosso Manual Interno de Conduta à Proteção de Dados, o qual dispõe:

“Sugere-se que documentos como currículos e do processo de seleção, sejam armazenados por no máximo 1 ano e documentos de caráter geral pelo prazo de 5 anos; por fim, documentos trabalhistas devem ser armazenados conforme os requisitos legais e procedimentos internos sugeridos e praticados pelo Departamento Pessoal da empresa.”

8. SEUS DIREITOS

Conforme prevê a legislação, a Comid Máquinas garante ao usuário os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

1. Acessar e revisar seus dados pessoais, como também, requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários e excessivos;

Em certas circunstâncias, não poderemos excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus dados pessoais depois que você solicitar sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.



4. Solicitar a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, informaremos o que essa negação irá acarretar;
8. Você pode revogar o consentimento para tratamento a qualquer momento;

Para exercer os seus direitos, utilize os meios de contato ou o canal direto com o formulário, ambos disponibilizados no portal de privacidade dentro do Website da Comid Máquinas.

9. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS DE MANEIRA SEGURA?

Utilizamos critérios adequados, além de medidas técnicas e organizacionais, para manter seus dados pessoais seguros. Porém, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Ademais, ressalta-se que todos nossos colaboradores, em especial aqueles mais envolvidos com a Proteção de Dados dentro da Comid Máquinas, como os integrantes do Comitê Interno de Proteção de Dados e DPO, passaram por capacitações e conscientizações sobre LGPD e Segurança da Informação ao longo de todo o processo de implementação do Programa.

9.1 Quem pode acessar seus Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados tenham sido coletados.

9.2 Medidas adotadas em ambientes operacionais



Seus dados pessoais são armazenados em ambientes com acesso restrito e com segurança, seguindo os padrões e princípios dispostos na LGPD. No que se refere à gestão e armazenamento desses dados em meio digital, o banco de dados da empresa está disposto em um *Datacenter* em São Paulo, além de um backup em um *Datacenter* nos Estados Unidos, ambos certificados internacionalmente.

9.3 Medidas que nós esperamos que você adote

A sua conduta é fundamental para manter seus dados pessoais seguros. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que forneçamos em nosso site. Inclusive, ler com atenção os dispostos nesta Política e nos contatar em caso de dúvidas.

Adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados na empresa. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus dados pessoais.

Além disso, nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais atualizados.

10. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Comid Máquinas se preocupa em oferecer o máximo de mecanismos para segurança dos dados pessoais dos seus clientes, sendo assim, utilizamos as seguintes ferramentas associadas aos controles para que você possa proteger suas informações pessoais:

Cookies/Tecnologias Similares: você pode gerenciar o seu consentimento por meio das configurações do seu navegador. Todas as opções de cookies são apresentadas logo na abertura de nosso website;

Publicidade: você pode consentir que seus dados pessoais sejam usados pela Comid Máquinas para eventuais postagens em redes sociais, como por exemplo, seu nome e sua imagem em casos de entregas técnicas ou eventos por nós promovidos.



11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

Se a Comid Máquinas modificar ou alterar a forma que trata seus dados pessoais, esta Política também será atualizada.

Nos reservamos o direito de realizar alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Esta política ficará sempre disponível em nosso Website de forma integral e com sua versão atualizada.



CONTATO

Para realizar perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para formalizar uma reclamação, disponibilizamos os meios de contato do nosso DPO:

Nome: Alexandre Martins Dantas

E-mail: dpo@comid.com.br

Telefone: (67) 9 9637 - 4990

Endereço (matriz): Av. Aziz Rasselen, 361 - Vila Popular, CEP 79822-059 – Dourados - MS

Para protocolar sua reclamação anexe à solicitação uma prova da sua identidade (como RG, CNH ou similar).

Visando sua proteção e privacidade, se o pedido for submetido sem a devida identificação do solicitante, o mesmo será rejeitado.

Qualquer informação de identificação fornecida pela empresa só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como gerenciamos dados pessoais (incluindo reclamações sobre eventuais desrespeitos aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).